

# Let's Grow

MANGO

MANGO

## DATOS CLAVE

Lugar de trabajo  
Palau De Plegamans

Función  
Producción

Nivel jerárquico  
No manager

Tipo de oferta  
Contrato laboral

Publicación 20 julio, 2020

## Design Researcher

### FUNCIONES A DESEMPEÑAR Y DETALLES DE LA OFERTA

Como Design Researcher, tu propósito será entender en profundidad los clientes de Mango y transmitir sus necesidades a los diversos equipos con los que colaboramos. Con tu empatía natural, trabajarás de forma colaborativa con equipos de distintas disciplinas, desde interioristas a desarrolladores, para identificar nuevas oportunidades de relación con nuestros clientes, ya sea a través de la tienda online, o de espacios físicos innovadores.

En tu día a día...

Entenderás y comunicarás las necesidades de usuarios, clientes y otros stakeholders de servicios de Mango, tanto online como en tienda física.

Identificarás oportunidades de mejora en la experiencia de los usuarios y clientes de Mango y vincularlas a oportunidades de mejoras de negocio.

Diseñarás, planificarás y organizarás actividades de investigación -entrevistas, observación contextual, entre otros- y workshops con stakeholders y usuarios o clientes.

Asegurarás la calidad técnica de las sesiones de investigación, evaluando constantemente su rendimiento y proponiendo mejoras.

Realizarás entrevistas y otras actividades de investigación con usuarios, clientes y stakeholders de la compañía.

Fomentarás la empatía de miembros de los equipos multidisciplinares y otros compañeros, a través de su participación en actividades de investigación.

Te asegurarás de que los equipos multidisciplinares tienen el conocimiento necesario para tomar decisiones informadas, ya sea comunicando información ya existente o proponiendo nuevas actividades de investigación.

Colaborarás en la creación de prototipos para la experimentación de nuevos servicios o de mejoras de los existentes.

Comunicarás los resultados de las investigaciones de manera clara y efectiva a los distintos equipos, informando de los hallazgos y haciendo propuestas concretas y constructivas.

#### PERFIL REQUERIDO

Formación en Humanidades, Ciencias Sociales, Diseño o similares.

Buscamos a una persona naturalmente empática, observadora y colaborativa.

Estamos buscando a alguien con 2 o más años de experiencia en investigación cualitativa y/o diseño de interacción.

Es importante que conozcas y hayas puesto en práctica diferentes metodologías de investigación cualitativa.

Valoramos que tengas experiencia e interés por la innovación y el diseño estratégico o de servicios.

Valoramos que tengas capacidad de ideación e ingenio a la hora de visualizar y materializar oportunidades de diseño (si tienes conocimiento en visualización de datos, es un plus).

Valoramos que tengas capacidad de análisis de datos y su traslación a hipótesis de investigación y negocio.

Para nosotros es esencial que tengas un buen nivel de inglés (y valoramos otros idiomas).

Nuestro equipo tiene pasión por el diseño centrado en las personas y por la colaboración radical, nos gusta estar al día de las últimas tendencias y queremos que seas igual o incluso más apasionado que nosotros.

Queremos que seas una persona entusiasta, proactiva, participativa y que tengas mucha ilusión por aportar tu experiencia, tus ideas y por supuesto con ganas de aprender.

#### DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Formarás parte de una empresa líder en el sector de la moda, dinámica y en plena innovación.

Ambiente de trabajo cercano, inspirador y ambicioso.

25% de descuento en todas nuestras líneas (Woman, Man, Kids, Violeta y Accesorios)

Market de muestrario para renovar tu armario dos veces al año

Transporte gratuito de empresa desde Barcelona y el Vallès

Formación en idiomas, mindfulness y programas de desarrollo personal, entre otros.

Beneficios sociales y descuentos.

Mango Talks mensuales sobre transformación digital, moda y la actividad de nuestros equipos.

Jornada intensiva los viernes.

Incorporación inmediata con contrato indefinido.

Oportunidades constantes de desarrollo con retos muy variados que generan aprendizaje en el puesto de trabajo.